

- b. ils préparent les travaux de nettoyage globaux sur des bâtiments et leur environnement ainsi que sur des infrastructures; ils exécutent ces travaux manuellement ou à l'aide de petits appareils ou de machines de manière sûre, compétente et respectueuse de l'environnement; ils gèrent les déchets et les matériaux de manière respectueuse de l'environnement;
- c. grâce à une préparation et une exécution minutieuses et fiables des travaux de maintenance et de contrôle, ils assurent le bon fonctionnement du mobilier, des installations des bâtiments et des infrastructures ainsi que des appareils, des machines et des outils;
- d. ils préparent les travaux d'entretien et de réparation sur des installations dans des bâtiments ainsi que sur des infrastructures et les exécutent dans les règles de l'art, contribuant ainsi à la sécurité et à la préservation des installations et des infrastructures;
- e. grâce à une préparation et à une exécution compétente et respectueuse de la nature des travaux d'entretien des espaces verts et des plantes à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments, ils fournissent une précieuse contribution en faveur de la nature et de l'environnement.

² Les agents d'exploitation de niveau CFC peuvent choisir entre les domaines spécifiques suivants:

- a. service conciergerie;
- b. service voirie.

³ Le domaine spécifique est défini par l'entreprise formatrice avant le début de la formation professionnelle initiale. Il est inscrit dans le contrat d'apprentissage.

Art. 2 Durée et début

¹ La formation professionnelle initiale dure 3 ans.

² Pour les titulaires d'une attestation fédérale de formation professionnelle d'employé d'exploitation AFP, la première année de la formation professionnelle initiale est prise en compte.

³ Le début de la formation professionnelle initiale est coordonné avec le début de la formation dispensée par l'école professionnelle fréquentée.

Section 2 Objectifs et exigences

Art. 3 Principes

¹ Les objectifs et les exigences de la formation professionnelle initiale sont fixés en termes de compétences opérationnelles, regroupées en domaines de compétences opérationnelles.

² Les compétences opérationnelles comprennent des compétences professionnelles, méthodologiques, sociales et personnelles.

³ Tous les lieux de formation contribuent à l'acquisition des compétences opérationnelles par les personnes en formation. Ils coordonnent les contenus de la formation et des procédures de qualification.

Art. 4 Compétences opérationnelles

La formation comprend les compétences opérationnelles ci-après dans les domaines de compétences opérationnelles suivants:

- a. Organisation du travail et garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé ainsi que de la protection de l'environnement:
 1. appliquer de manière autonome les mesures de protection de la santé et de sécurité au travail,
 2. exécuter les travaux en assurant la qualité et le respect de l'environnement tout en ménageant les ressources,
 3. assurer le stockage correct des matériaux de nettoyage et du matériel courant,
 4. établir de manière compréhensible des rapports des travaux,
 5. encadrer d'autres personnes;
- b. Préparation et exécution des travaux de nettoyage et de la gestion des déchets:
 1. préparer et exécuter des travaux de nettoyage généraux d'installations à l'intérieur des bâtiments et sur des corps de bâtiments,
 2. préparer et exécuter des travaux de nettoyage généraux d'installations sur des biens, des équipements extérieurs et des surfaces consolidées,
 3. gérer les déchets et les matériaux de manière respectueuse de l'environnement;
- c. Préparation et exécution des travaux de maintenance et de contrôle:
 1. préparer et exécuter des travaux de maintenance et de contrôle du mobilier et d'installations à l'intérieur des bâtiments et sur des corps de bâtiments,
 2. préparer et exécuter des travaux de maintenance et de contrôle d'installations sur des biens, des équipements extérieurs et des surfaces consolidées,
 3. assurer la maintenance et le contrôle des appareils, des machines et des outils;
- d. Préparation et exécution des travaux d'entretien et de réparation des constructions:
 1. préparer et exécuter l'entretien et les réparations d'installations à l'intérieur des bâtiments et sur des corps de bâtiments,

2. préparer et exécuter des travaux d'entretien et de réparation d'installations sur des biens, des équipements extérieurs et des surfaces consolidées;
- e. Préparation et exécution des travaux d'entretien des espaces verts et des plantes:
 1. préparer et exécuter les travaux d'entretien des plantes à l'intérieur des bâtiments,
 2. préparer et exécuter les travaux d'entretien des espaces verts à l'extérieur.

Section 3

Sécurité au travail, protection de la santé et protection de l'environnement

Art. 5

¹ Dès le début de la formation, les prestataires de la formation remettent et expliquent aux personnes en formation les directives et les recommandations en matière de sécurité au travail, de protection de la santé et de protection de l'environnement, en particulier celles relatives à la communication des dangers (symboles de danger, pictogrammes, signes d'interdiction) dans ces trois domaines.

² Les directives et les recommandations précitées font partie intégrante de la formation dispensée dans tous les lieux de formation et sont prises en considération dans les procédures de qualification.

³ Les personnes en formation acquièrent, sur tous les lieux de formation, des connaissances en matière de développement durable, notamment en ce qui concerne l'équilibre entre les intérêts sociétaux, écologiques et économiques.

⁴ En dérogation à l'art. 4, al. 1, OLT 5, il est permis d'occuper les personnes en formation, en fonction de leur niveau de connaissance, aux travaux suivants:

- a. les travaux qui s'effectuent avec des machines, des équipements et des outils présentant des risques d'accidents dont on peut supposer que les jeunes, du fait de leur conscience insuffisante des risques ou de leur manque d'expérience ou de formation, ne peuvent ni les identifier ni les prévenir;
- b. les travaux comportant des risques importants d'incendie, d'explosion, d'accident, de maladie ou d'empoisonnement;
- c. les travaux qui s'effectuent à des hauteurs dangereuses ou dans des espaces confinés;
- d. les travaux exposant les jeunes à des agents chimiques dangereux pour la santé;
- e. travaux qui exposent les jeunes à des influences physiques dangereuses pour la santé, notamment les travaux exposant à des rayonnements ionisants, les travaux effectués en présence de chaleur, de froid ou d'humidité extrême, les

travaux exposant à des secousses ou à des vibrations extrêmes ou à un bruit considérable.

⁵ Cette dérogation, qui s'applique à une occupation selon l'al. 4, pré suppose que les personnes en formation soient formées, encadrées et surveillées en fonction des risques élevés; ces dispositions particulières sont définies dans le plan de formation en tant que mesures d'accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé.

Section 4

Etendue de la formation dans les différents lieux de formation et langue d'enseignement

Art. 6 Formation à la pratique professionnelle dans l'entreprise et dans d'autres lieux de formation comparables

La formation à la pratique professionnelle en entreprise s'étend sur toute la durée de la formation professionnelle initiale, en moyenne à raison de 4 jours par semaine.

Art. 7 Ecole professionnelle

¹ L'enseignement obligatoire dispensé à l'école professionnelle comprend 1080 périodes d'enseignement. Celles-ci sont réparties selon le tableau suivant:

Enseignement	1 ^{re} année	2 ^e année	3 ^e année	Total
a. Connaissances professionnelles				
– Organisation du travail et garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé ainsi que de la protection de l'environnement	80	60	40	180
– Préparation et exécution des travaux de nettoyage et de la gestion des déchets; Préparation et exécution des travaux d'entretien des espaces verts et des plantes	80	60	100	240
– Préparation et exécution des travaux de maintenance et de contrôle; Préparation et exécution des travaux d'entretien et de réparation des constructions	40	80	60	180
Total	200	200	200	600
b. Culture générale	120	120	120	360
c. Sport	40	40	40	120
Total des périodes d'enseignement	360	360	360	1080

² De légères divergences par rapport au nombre prescrit de périodes d'enseignement par année d'apprentissage au sein d'un domaine de compétences opérationnelles

sont possibles, en accord avec les autorités cantonales et les organisations du monde du travail compétentes.

³ L'enseignement de la culture générale est régi par l'ordonnance du SEFRI du 27 avril 2006 concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale⁵.

⁴ La langue d'enseignement est en règle générale la langue nationale du lieu d'implantation de l'école.

⁵ L'enseignement bilingue est recommandé dans la langue nationale du lieu d'implantation de l'école et dans une autre langue nationale ou en anglais.

⁶ Les cantons peuvent admettre d'autres langues d'enseignement.

Art. 8 Cours interentreprises

¹ Les cours interentreprises comprennent 16 jours de cours, à raison de 8 heures de cours par jour.

² Les jours et les contenus sont répartis sur 4 cours comme suit:

Aa	cours	Domaines de compétences opérationnelles	Durée selon dom. spéc.	
			con-	voirie
			cierge-	rie
1.	Cours 1	Organisation du travail et garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé ainsi que de la protection de l'environnement (compétences opérationnelles a.1 et a.2) Préparation et exécution de travaux de nettoyage et de gestion des déchets (compétences opérationnelles b.1 et b.2)	4	4
1.	Cours 2	Organisation du travail et garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé ainsi que de la protection de l'environnement (compétences opérationnelles a.1 à a.3) Préparation et exécution de travaux de nettoyage et de gestion des déchets (compétences opérationnelles b.2) Préparation et exécution de travaux d'entretien et de réparation des constructions (compétences opérationnelles d.2)	2	2
2.	Cours 3	Organisation du travail et garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé ainsi que de la protection de l'environnement (compétences opérationnelles a.1) Préparation et exécution de travaux de nettoyage et de gestion des déchets (compétences opérationnelles b.3) Préparation et exécution de travaux de maintenance et de contrôle compétences opérationnelles c.2 et c.3) Préparation et exécution de travaux d'entretien des espaces verts et des plantes (compétences opérationnelles e.1 et e.2)	6	6

⁵ RS 412.101.241

Aa cours	Domaines de compétences opérationnelles	Durée selon dom. spéc.	
		con- cierge- rie	voirie
3. Cours 4	<p>Organisation du travail et garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé ainsi que de la protection de l'environnement (compétences opérationnelles a.1)</p> <p>Préparation et exécution de travaux d'entretien et de réparation des constructions (compétences opérationnelles c.1 et c.2)</p> <p>Préparation et exécution de travaux de maintenance et de contrôle (compétences opérationnelles d.1 et d.2)</p>	4	4
Nombre total de jours		16	16

³ Dans le cadre des cours interentreprises, les compétences opérationnelles sont dispensées dans les domaines spécifiques selon la répartition prévue dans le plan de formation.

⁴ Aucun cours interentreprises n'a lieu durant le dernier semestre de la formation professionnelle initiale.

Section 5 Plan de formation

Art. 9

¹ Un plan de formation, élaboré par l'organisation du monde du travail compétente et approuvé par le SEFRI, est disponible au moment de l'entrée en vigueur de la présente ordonnance.

² Le plan de formation:

- a. contient le profil de qualification; celui-ci comprend:
 1. le profil de la profession,
 2. la vue d'ensemble des domaines de compétences opérationnelles et des compétences opérationnelles, et
 3. le niveau d'exigences de la profession.
- b. détaille les contenus de la formation initiale et les dispositions en matière de sécurité au travail, de protection de la santé et de protection de l'environnement, et définit quelles compétences opérationnelles sont transmises et acquises dans chaque lieu de formation.

³ Le plan de formation est assorti de:

- a. la liste des instruments servant à promouvoir la qualité de la formation professionnelle initiale avec indication des organes de diffusion;

- b. les mesures d'accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé.

Section 6

Exigences minimales posées aux formateurs et nombre maximal de personnes en formation dans l'entreprise

Art. 10 Exigences minimales posées aux formateurs

Les exigences minimales posées aux formateurs au sens de l'art. 44, al. 1, let. a et b, OFPr sont remplies par:

- a. les agents d'exploitation CFC justifiant d'au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la formation;
- b. les titulaires d'un CFC d'une profession apparentée justifiant des connaissances professionnelles requises propres aux agents d'exploitation CFC et d'au moins 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la formation concernée;
- c. les personnes titulaires d'un titre correspondant de la formation professionnelle supérieure;
- d. les personnes titulaires d'un diplôme correspondant d'une haute école et justifiant d'au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la formation concernée.

Art. 11 Nombre maximal de personnes en formation dans l'entreprise

¹ Les entreprises qui disposent d'un formateur occupé à 100 % ou de deux formateurs occupés chacun au moins à 60 % peuvent former une personne.

² Une autre personne peut être formée pour chaque professionnel supplémentaire occupé à 100 % ou pour chaque groupe supplémentaire de deux professionnels occupés chacun au moins à 60 %.

³ Sont réputés professionnels les titulaires d'un certificat fédéral de capacité ou d'une qualification équivalente dans le domaine de la personne en formation.

⁴ Dans les entreprises qui ne sont autorisées à former qu'une seule personne, une seconde personne peut commencer sa formation si la première entame sa dernière année de formation professionnelle initiale.

⁵ Dans des cas particuliers, l'autorité cantonale peut autoriser une entreprise ayant formé depuis plusieurs années des personnes avec grand succès à dépasser le nombre maximal de personnes en formation.

Section 7

Dossier de formation, rapport de formation et dossier des prestations

Art. 12 Dossier de formation

¹ Pendant la formation à la pratique professionnelle, la personne en formation tient un dossier de formation dans lequel elle inscrit au fur et à mesure les travaux importants concernant les compétences opérationnelles à acquérir.

² Au moins une fois par semestre, le formateur contrôle et signe le dossier de formation. Il en discute avec la personne en formation au moins une fois par semestre.

Art. 13 Rapport de formation

¹ A la fin de chaque semestre, le formateur établit un rapport attestant le niveau atteint par la personne en formation. A cette fin, il se fonde sur les prestations de la personne en formation pendant la formation en entreprise et sur les remarques relatives aux prestations fournies à l'école professionnelle et dans les cours interentreprises. Il discute du rapport de formation avec la personne en formation.

² Le formateur et la personne en formation conviennent si nécessaire de mesures permettant d'atteindre les objectifs de la formation et fixent des délais en conséquence. Ils consignent les décisions et les mesures prises par écrit.

³ A l'issue du délai fixé, le formateur vérifie l'efficacité des mesures prises et fait mention de ses conclusions dans le prochain rapport de formation.

⁴ Si les objectifs liés aux mesures fixées ne sont pas atteints ou si les chances de réussite de la personne en formation sont compromises, le formateur le signale par écrit aux parties contractantes et à l'autorité cantonale.

Art. 14 Dossier des prestations fournies à l'école professionnelle

Les écoles professionnelles documentent les prestations de la personne en formation relatives aux domaines de compétences opérationnelles enseignés et à la culture générale, et établissent un bulletin à son intention au terme de chaque semestre.

Section 8 Procédures de qualification

Art. 15 Admission

Est admise aux procédures de qualification la personne qui a suivi la formation professionnelle initiale:

- a. conformément à la présente ordonnance;
- b. dans une institution de formation accréditée par le canton, ou
- c. dans un cadre autre que celui d'une filière de formation réglementée et qui:

1. a acquis l'expérience professionnelle nécessaire visée à l'art. 32 OFPr,
2. a effectué 2 ans au minimum de cette expérience dans le domaine d'activité des agents d'exploitation CFC, et
3. démontre qu'elle satisfait aux exigences des procédures de qualification.

Art. 16 Objet

Les procédures de qualification visent à démontrer que les compétences opérationnelles décrites à l'art. 4 ont été acquises.

Art. 17 Etendue et organisation de la procédure de qualification
avec examen final

¹ La procédure de qualification avec examen final porte sur les compétences opérationnelles dans les domaines de qualification ci-après selon les modalités suivantes:

- a. travail pratique sous la forme d'un travail pratique prescrit (TPP) d'une durée de 12 heures. Ce domaine de qualification est évalué vers la fin de la formation professionnelle initiale. La personne en formation doit montrer qu'elle est à même d'exécuter les tâches demandées dans les règles de l'art et en fonction des besoins et de la situation. Le dossier de formation et les documents relatifs aux cours interentreprises peuvent être utilisés comme aides. Ce domaine de qualification porte sur les domaines de compétences opérationnelles ci-après assortis des pondérations suivantes:

Point d'appréciation	Domaine de compétences opérationnelles	Pondération	
		Conciergerie	Voirie
1.	Organisation du travail et garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé ainsi que de la protection de l'environnement	20 %	20 %
2.	Préparation et exécution des travaux de nettoyage et de la gestion des déchets	30 %	20 %
3.	Préparation et exécution des travaux de maintenance et de contrôle; Préparation et exécution des travaux d'entretien et de réparation des constructions	30 %	40 %
4.	Préparation et exécution des travaux d'entretien des espaces verts et des plantes:	20 %	20 %

- b. connaissances professionnelles d'une durée de 2,5 heures. Ce domaine de qualification est évalué vers la fin de la formation professionnelle initiale. Il porte sur les domaines de compétences opérationnelles ci-après assortis des pondérations suivantes selon les formes d'examen ci-dessous:

Point d'appréciation	Domaine de compétences opérationnelles	Forme et durée de l'examen		Pondération
		écrit	oral	
1.	Organisation du travail et garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé ainsi que de la protection de l'environnement		30 min.	30 %
2.	Préparation et exécution des travaux de nettoyage et de la gestion des déchets; Préparation et exécution des travaux d'entretien des espaces verts et des plantes	70 min.		40 %
3.	Préparation et exécution des travaux de maintenance et de contrôle; Préparation et exécution des travaux d'entretien et de réparation des constructions	50 min.		30 %

- c. culture générale. Ce domaine de qualification est régi par l'ordonnance du SEFRI du 27 avril 2006 concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale⁶.

² Dans chaque domaine de qualification, les prestations sont évaluées par au moins deux experts aux examens.

Art. 18 Conditions de réussite, calcul et pondération des notes

¹ La procédure de qualification avec examen final est réussie si:

- a. la note du domaine de qualification «travail pratique» est supérieure ou égale à 4, et
- b. la note globale est supérieure ou égale à 4.

² La note globale correspond à la moyenne, arrondie à la première décimale, des notes pondérées des domaines de qualification de l'examen final et de la note d'expérience pondérée.

³ La note d'expérience correspond à la moyenne, arrondie à une note entière ou à une demi-note, des 6 notes semestrielles de l'enseignement des connaissances professionnelles.

⁴ Pour le calcul de la note globale, les notes sont pondérées de la manière suivante:

- a. travail pratique: 50 %;
- b. connaissances professionnelles: 20 %;
- c. culture générale: 20 %;
- d. note d'expérience: 10 %.

⁶ RS 412.101.241

Art. 19 Répétitions

¹ La répétition de la procédure de qualification est régie par l'art. 33 OFPr.

² Si un domaine de qualification doit être répété, il doit l'être dans sa globalité.

³ Pour les personnes qui répètent l'examen final et qui ne suivent plus l'enseignement des connaissances professionnelles, l'ancienne note d'expérience est prise en compte. Pour les personnes qui suivent à nouveau l'enseignement des connaissances professionnelles pendant 2 semestres au minimum, seules les nouvelles notes sont prises en compte pour le calcul de la note d'expérience.

Art. 20 Cas particulier

¹ Pour les personnes qui ont suivi la formation préalable hors du cadre de la formation professionnelle initiale réglementée et subi l'examen final régi par la présente ordonnance, il n'y a pas de note d'expérience.

² Pour le calcul de la note globale, les notes sont pondérées de la manière suivante:

- a. travail pratique: 50 %;
- b. connaissances professionnelles: 30 %;
- c. culture générale: 20 %.

Section 9 Certificat et titre

Art. 21

¹ La personne qui a réussi une procédure de qualification reçoit le certificat fédéral de capacité (CFC).

² Le CFC autorise ses titulaires à porter le titre légalement protégé d'«agente d'exploitation CFC»/«agent d'exploitation CFC».

³ Si le CFC a été obtenu par le biais de la procédure de qualification avec examen final, le bulletin de notes mentionne:

- a. la note globale;
- b. les notes de chaque domaine de qualification de l'examen final et, sous réserve de l'art. 20, al. 1, la note d'expérience.

Section 10 Développement de la qualité et organisation

Art. 22 Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation des agents d'exploitation CFC et des employés d'exploitation AFP

¹ La Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation des agents d'exploitation CFC et des employés d'exploitation AFP (commission) comprend:

- a. cinq à six représentants du Schweizerischer Fachverband Betriebsunterhalt (SFB);
- b. un à deux représentants du corps des enseignants spécialisés;
- c. un à deux représentants des cours interentreprises;
- d. au moins un représentant de la Confédération et au moins un représentant des cantons.

² Les domaines spécifiques sont représentés équitablement.

³ Les régions linguistiques sont représentées équitablement.

⁴ La commission s'auto-constitue.

⁵ Elle est notamment chargée des tâches suivantes:

- a. examiner régulièrement, au moins tous les 5 ans, l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale et le plan de formation en fonction des développements économiques, technologiques, écologiques et didactiques. Intégrer, le cas échéant, de nouveaux aspects organisationnels de la formation professionnelle initiale;
- b. demander à l'organisation du monde du travail compétente de proposer au SEFRI des modifications de l'ordonnance, pour autant que les développements constatés requièrent une adaptation de cette dernière;
- c. proposer à l'organisation du monde du travail compétente de modifier le plan de formation, pour autant que les développements constatés requièrent une adaptation de ce dernier;
- d. prendre position sur les instruments de validation des acquis de l'expérience;
- e. prendre position sur les instruments servant à promouvoir la qualité de la formation professionnelle initiale, en particulier sur les dispositions d'exécution relatives aux procédures de qualification.

Art. 23 Organes responsables et organisation des cours interentreprises

¹ L'organisation du monde du travail Schweizerische Fachverband Betriebsunterhalt (SFB) est l'organe responsable des cours interentreprises.

² Le canton peut, en concertation avec les organisations du monde du travail compétentes, confier l'organisation des cours interentreprises à une autre institution, notamment si la qualité ou l'organisation de ces cours ne peuvent plus être assurées.

³ Les cantons déterminent l'organisation et le déroulement des cours interentreprises avec l'organe responsable.

⁴ Les autorités cantonales compétentes ont accès aux cours en tout temps.

Section 11 Dispositions finales

Art. 24 Abrogation du droit en vigueur

¹ L'ordonnance du SEFRI du 6 décembre 2006 sur la formation professionnelle initiale d'agent d'exploitation avec certificat fédéral de capacité (CFC)⁷ est abrogée.

² L'approbation du plan de formation du 6 décembre 2006 pour les agents d'exploitation est révoquée.

Art. 25 Dispositions transitoires

¹ Les personnes qui ont commencé leur formation d'agent d'exploitation CFC avant le 1^{er} janvier 2015 l'achèvent selon l'ancien droit.

² Si elles en font la demande, les personnes qui répètent la procédure de qualification avec examen final jusqu'au 31 décembre 2019 l'examen de fin d'apprentissage d'agent d'exploitation CFC verront leurs prestations appréciées selon l'ancien droit.

Art. 26 Entrée en vigueur

¹ La présente ordonnance entre en vigueur le 1^{er} janvier 2015, les dispositions de l'al. 2 étant réservées.

² Les dispositions relatives aux procédures de qualification, au certificat et au titre (art. 15 à 21) entrent en vigueur le 1^{er} janvier 2018.

8 septembre 2014

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche
et à l'innovation

Josef Widmer
Directeur suppléant du SEFRI

⁷ RO 2007 215